



職場見学第2弾 開催レポート 2025年8月27日(水)



TOUCH the Future 職場見学第2弾

旅行業界の最前線を感じよう！羽田空港見学コース

【主催】

TCVB

公益財団法人 東京観光財団
Tokyo Convention & Visitors Bureau

旅の始まりと終わりを支える株式会社エイチ・アイ・エス！

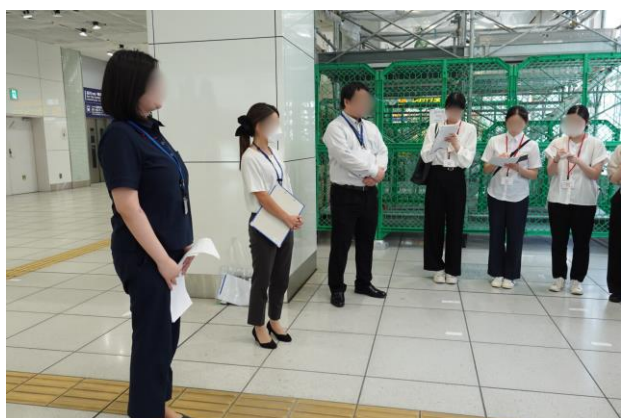
職場見学当日は、空港内の各施設を巡りながら、エイチ・アイ・エス、トラベレックス、旅行綜研の皆様より、それぞれの業務内容や空港での役割についてお話を伺いました！

最初に訪れたHIS空港統括管理チーム羽田空港事務所では、団体旅行やパッケージツアーのお客様への対応業務について学びました。羽田空港に関する豆知識も交えた説明を通じて、現場の雰囲気や業務の魅力を実感することができ、非常に貴重な経験となりました。



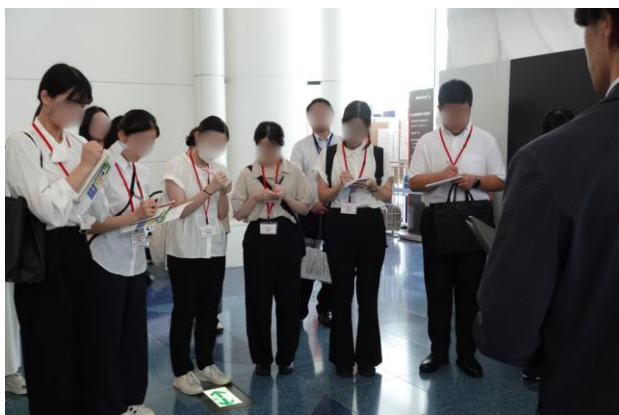
外貨両替サービスを提供するトラベレックスジャパン株式会社！

次に訪れたのは、世界最大級の外貨両替サービスを提供するトラベレックスジャパン株式会社です！実際に、通貨案内や旅行者のニーズに合わせた各種外国通貨の販売・買取など、実際の業務内容についてお話を伺いました！旅行者への通貨案内から取引対応に至るまで、一人ひとりのお客様に寄り添う丁寧な姿勢と、現場でのリアルな働き方を拝見し、大変学びの多い貴重な機会となりました！



お客様の安心で快適な旅を支える株式会社旅行綜研！

そして最後に足を運んだのは、株式会社旅行綜研です。空港地上職員としての、旅客の案内・搭乗手続き・手荷物対応など、幅広い業務について詳しく学ぶことができました。また、空港の裏側では、お客様の安心を支える「見えない気配り」や、快適な旅をサポートするためのさまざまな工夫がなされていることなど、現場ならではのリアルなお話をたくさん聞かせていただきました！



羽田空港のプロフェッショナル3社による座談会を開催！

羽田空港の見学後には、3社による座談会が行われました。参加者は、空港で働くやりがいや実際のエピソードなど、普段なかなか聞くことのできない貴重なお話を伺うことができました。「空港で働くやりがいとは？」「現場で求められる姿勢とは？」といった質問も多く寄せられ、学びの多い時間となりました！また、座談会終了後には、羽田空港の社員食堂にて昼食を取り、現場の雰囲気を肌で感じることもできる実りあるプログラムとなりました。

